



コロナに負けるな！
アフターコロナの時代 今までは違う価値観が見えてくる
日本の原風景『Tottori』 心のふるさとに多くの人が魅せられる！

そんな時代を先取りするために、今がチャンス！ 地域全体でレベルアップして世界からお客様を お迎えする世界標準『Tottori』を意識した プログラムです。

鳥取県企業共同研修事業は、コロナ禍で苦しむ地域の観光、飲食、サービス業の皆さまがアフターコロナの時代に一段レベルアップする為の研修を共同で実施することを目的とした鳥取県の委託事業です。このプロジェクトは、地域を知り尽くした経営コンサルタントのプロフェッショナル集団一般社団法人鳥取県中小企業診断士協会が委託を受け企画、運営する事業です。



「webセミナー 受けたことがない！」という企業にも！

すべての講座が無料参加

研修コードI web会議システム運用講座

人事・総務担当者向け web 会議・セミナー運用講座

- ◆業務の効率化にweb会議を検討中の企業の皆さま
- ◆今回の研修に参加する企業の皆さまお気軽にご参加ください。

I 8月27日(木)・9月1日(火)・9月7日(月) 13:00～14:00
 9月24日(木)・10月19日(月)・10月29日(木)・
 11月19日(木)・12月1日(火) 11:00～12:00

この企画は、すべてweb会議システム(ZOOM環境)で実施されます。
 また、実施されたプログラムは、24時間web配信され、いつでも、どこでも、学び続けることができます。
 web会議システムの活用方法については、事務局が丁寧に対応しますのでご安心ください。

まずは、参加企業登録をお願いします！

令和2年度鳥取県企業共同研修事業 研修企業申込書

		申込日	年	月	日
参加企業	企業名	代表者			
	住所 〒	担当者			
	Mail	電話番号			

FAX 0859-39-1970 一般社団法人鳥取県中小企業診断士協会

* 個別研修の参加申込は、別様の研修参加申込書にてお申し込みください。
 * 参加申込された企業には、すべての研修のweb配信が閲覧できるIDとパスワードを発行いたします。

研修プログラム

この講座は雇用調整助成金の教育訓練半日研修に該当する場合があります。詳しくはハローワークまでお問い合わせください。

全ての講座は13:00～16:00の3時間となります。

【申込締切：各講座開講の1週間前】

●サービススタッフ向けプログラム

研修コードA～C 『おもてなしのサービス基礎講座』

日本全国、そして世界から訪れるお客様に心からの「おもてなし」を！

講師：池上由美 /Yumiproduce 代表

A 9月8日(火)・9月15日(火) どんな業界でも必要なおもてなしの基本講座

B 10月13日(火)・10月20日(火) 日本の伝統を伝える『和』のおもてなし基礎講座

C 11月17日(火)・11月24日(火) 世界のスタンダード『洋』のおもてなし基礎講座

研修コードD～F 語学と文化を丸ごと学ぶ『おもてなしの語学基礎講座』

日本の常識、世界の非常識！良かれと思ったことが本当は…

講師：ムーメイリアン /英語・中国語講師 マレーシア生まれ米子に暮らして通訳や語学を教える

D 9月24日(木)・10月1日(木)・10月8日(木) 英語：外国文化とおもてなし語学講座

E 10月29日(木)・11月5日(木)・11月12日(木) 中国語：中国文化とおもてなし語学講座

講師：岩田美英 /韓国語講師 韓国の国際交流員として来日、米子で暮らしながら韓国の文化を伝える

F 12月1日(火)・12月8日(火)・12月15日(火) 韓国語：韓国文化とおもてなし語学講座

●管理職向けプログラム

研修コードG 観光・飲食・サービス業における『1on1を活用した若手社員定着講座』

働き方改革の時代の人財育成のポイントを学ぶ
1on1がスタッフのやりがいと貢献感を引き出すマネジメント

講師：遠藤 彰 / 中小企業診断士 山陰両県で次世代リーダー育成講座『豆塾』を主宰

G 10月19日(月)・11月2日(月)・11月30日(月)・12月14日(月)

研修コードH コロナ禍に学ぶBCP（事業継続計画）講座

いざというときに社員と会社を守れますか？組織の社会的責任を果たすための備え

講師：大田住吉 / 中小企業診断士 摂南大学 経営学部教授

H 11月19日(木) なぜ、BCPが必要なのか？事例に学ぶ

11月26日(木) BCPの作成方法と運用を学ぶ

●地域の魅力再発見プログラム

研修コードJ ワークショップ『All Tottori West 世界に発信できる魅力づくり』

毎回、豪華なゲストスピーカーを招いて地域の未来を共に語り合う贅沢な時間！
地域へのプチ提言『自分たちで出来る小さな一歩』をまとめる

コーディネータ：遠藤 彰 / 喜八プロジェクト、どぶろく上代など地域ブランド開発を手掛ける

J 2021年1月～2月開催予定

- ①世界から見た「地域の魅力」を洗い出す
- ②「地域の観光」の現状と問題点を洗い出す
- ③「地域の未来」をイメージする
- ④自分たちで出来る小さな一歩を提言する

研修コードK～L 世界に誇る地元の文化と歴史講座

オンリーワンの歴史ものがたり『山陰歴史語り部』になろう

講師：多羅尾整治 テキスト：山陰古事記謎解き旅ガイド

K 2021年1月開催予定 古事記、日本書紀からひも解く山陰の歴史と文化

講師：石村隆男 テキスト：鳥取県経済同友会西部地区 地元の歴史・文化の副読本

L 2021年2月開催予定 子どもに伝えたい伯耆の歴史・文化

主催 一般社団法人鳥取県中小企業診断士協会

〒683-0063 鳥取県米子市法勝寺町70 TEL0859-39-1977 FAX0859-39-1970 携帯080-2894-4523 (岩田麻衣子)
URL <http://www.tottori-smeca.org/> Mail info@tottori-smeca.org

後援 米子市、境港市、皆生温泉旅館組合、米子市ホテル旅館組合、大山旅館組合、水木しげるロード振興会、名物料理をつくる会、大山ブランド会、GURUGURU、Kakuban GO 実行委員会、米子市観光協会、境港市観光協会、大山山麓・日野川流域観光推進協議会、米子商工会議所、山陰合同銀行、鳥取銀行、米子信用金庫、境港商工会議所、大山町商工会、米子日吉津商工会、南部町商工会、伯耆町商工会、江府町商工会、日南町商工会、日野町商工会、鳥取県商工会連合会、鳥取県中小企業団体中央会、鳥取県経済同友会西部地区、米子青年会議所、BSS山陰放送、日本海テレビ、TSKさんいん中央テレビ、中海テレビ放送、新日本海新聞社、山陰中央新報社、読売新聞米子支局、朝日新聞米子支局、毎日新聞鳥取支局、DARAZ FM

令和 2 年度鳥取県企業共同研修事業 研修参加申込書

参加企業及び参加者は、事業の趣旨を理解し、裏面記載の【研修参加の注意事項】に合意して本研修への参加を申し込みます。

参加者を厳選して、何度でも申し込めます！

		申込日	年 月 日	
参加企業	企業名	代表者		
	住所 〒	担当者		
	Mail	電話番号		
参加者	講座記号	ふりがな 名前	役職	web 講座案内 送付先 E-mail
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

研修コード I web 会議システム運用講座につきましては、参加を希望される日程をご記入ください。

主 催 一般社団法人鳥取県中小企業診断士協会 〒683-0063 鳥取県米子市法勝寺町 70
 TEL0859-39-1977 FAX0859-39-1970 携帯 080-2894-4523 (岩田麻衣子)
 URL [Http://www.tottori-smeca.org/](http://www.tottori-smeca.org/) MAIL info@tottori-smeca.org

令和2年度鳥取県企業共同研修事業

【事業の目的】

新型コロナウイルス感染拡大に伴う全国緊急事態宣言が発令された影響を受け、鳥取県においても外国人観光客及び国内観光客の大幅な減少により観光施設、その周辺の旅館・ホテルなどの宿泊施設に多大な影響が出ております。また、外出自粛の要請を受け、多くの飲食店が休業または閉店を余儀なくされています。

さて、鳥取県中小企業診断士協会では、新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けた企業に対し、アフターコロナの事業継続に向けた従業員の人材育成（資質向上教育）を目的とした企業共同研修事業を鳥取県より受託いたしました。単独の企業では対応が困難な人材育成プログラムを共同で実施することとなりました。

つきましては、多くの皆様に企業共同研修事業の参加・登録していただき、今後のアフターコロナに向けた従業員の人材育成にご活用していただければと存じます。

【研修参加の注意事項】

注意事項1 本研修は、新型コロナウイルス感染拡大を防止するため全て web 環境で実施します。したがって参加企業において通信環境及びパソコン、スマホ・タブレット端末等の環境整備が必要となります。詳しくは事務局までお問い合わせください。

注意事項2 全ての研修の内容を録画し、参加する企業のスタッフが閲覧可能な環境を整える予定です。つきましては、研修実施日から令和3年3月31日までの間、web 環境で行われます研修の内容が当協会 HP にて公開されることをご承諾ください。なお、閲覧に際しては、参加企業に ID とパスワードを発行して一般には公開されないように配慮いたします。

注意事項3 本研修のプログラムにおいて企業の営業上の情報や個人のプライバシー情報などの情報交換が予想されます。このような情報につきましては、参加者及び参加企業の皆様に紳士的なルールにもとづく守秘義務を厳守いただきますようお願い申し上げます。

注意事項4 本研修の内容を許可なく録画及び撮影することを固く禁じます。

注意事項5 本研修の画像を鳥取県及び当協会 HP、SNS への掲載及び報道機関へ提供する場合があります。不都合がある場合は、あらかじめお知らせください。

注意事項6 記入いただいた情報は、営業秘密及び個人情報の取扱いについての関連法令を遵守しますが、次の点について予めご了承ください。

- ① 提供していただいた内容については、本事業の円滑な遂行及び実態等の調査・分析のために鳥取県と共有するとともに、利用者の同意を得た上で、他の行政機関等へ提供する場合があります。
- ② 本事業の円滑な遂行と改善のため、アンケート調査等を実施する場合があります。その際に、記載していただいた企業情報等を利用する場合があります。

